

5 – Fare attenzione ed essere vigili

Voi credete a ogni cosa che vi viene detta? Fatevi carico delle vostre responsabilità in prima persona e navigate sempre in Internet con una buona dose di diffidenza.

Punti principali:

- Quando navigate in Internet siate sempre diffidenti e prestate attenzione a dove e a chi pubblicate le vostre informazioni personali.
- Gli istituti finanziari, le aziende di telecomunicazioni e altre imprese per la fornitura di servizi non inviano mai ai propri clienti e-mail o telefonate per chiedere la loro password o la modifica della stessa.
- Quando utilizzate dispositivi mobili (smartphone, tablet) adottate le stesse precauzioni che seguite a casa sul computer.
- Chiedete supporto se avete dubbi o nutrite il sospetto di essere stati vittima di un attacco.



5 – Fare attenzione ed essere vigili

5 operazioni per la
vostra sicurezza digitale

Con responsabilità si viaggia per strada!
Con la **testa** si naviga in Internet!

eBanking ma sicuro!

www.ebas.ch

Attuando le fasi da 1 a 4 avete creato un'ottima protezione tecnica per i vostri dispositivi e accessi online. Spesso, tuttavia, il rischio maggiore è rappresentato dal comportamento dell'utente stesso, ed è questo a finire nel mirino degli attacchi: per questo motivo, fate sempre ricorso al vostro buon senso.

Protezione contro il phishing e il social engineering

Con il [phishing \(https://www.ebas.ch/it/phishing/\)](https://www.ebas.ch/it/phishing/), truffatori cercano di conquistarsi la vostra fiducia per mezzo di e-mail, messaggi SMS, sistemi di messaggistica o al telefono spacciandosi p. es. per il vostro istituto finanziario e attirandovi con un link su un sito Internet dall'aspetto simile a quello del vostro istituto finanziario. Se riescono a farvi cadere in trappola e farvi inserire i dati d'accesso al conto elettronico, i truffatori possono saccheggiare indisturbati le vostre finanze.

Oppure, con delle [telefonate fraudolente dall'assistenza \(https://www.ebas.ch/it/telefonate-fraudolente-dallassistenza/\)](https://www.ebas.ch/it/telefonate-fraudolente-dallassistenza/), venite contattati da un presunto collaboratore di Microsoft o di una società di assistenza informatica che tenterà di accedere al vostro dispositivo.

Ricordate sempre che un istituto finanziario serio non vi contatterà mai via e-mail o al telefono per conoscere i vostri dati di accesso al servizio di e-banking.

Le conoscenze di base per sferrare questo genere di attacchi, i truffatori le trovano spesso su [media e reti sociali](https://www.ebas.ch/it/media-e-reti-sociali/) (<https://www.ebas.ch/it/media-e-reti-sociali/>). Usate prudenza anche lì, [valutando bene](https://www.ebas.ch/it/privacy-e-protezione-dei-dati-in-internet/) (<https://www.ebas.ch/it/privacy-e-protezione-dei-dati-in-internet/>) quali informazioni pubblicate su di voi.

Rischi maggiori con i dispositivi mobili

Diritti d'accesso delle app mobili

Molte app si prendono, senza chiari motivi, ampi diritti. Per esempio, non è necessario che ogni singola app acceda ai dati della posizione, alla rubrica o allo stato del telefono. Per questo motivo, è consigliabile valutare con occhio critico se i diritti d'accesso sono realmente necessari per l'esecuzione delle funzioni e, se possibile, disattivare tutti i diritti non indispensabili.

Come regola generale, siate restii a diffondere la vostra posizione: evitate i servizi di localizzazione e non memorizzate le informazioni sulla posizione nelle foto che caricate su Internet, perché potrebbero essere sfruttate da ladri e hacker.

Bloccare immediatamente in caso di smarrimento

Varie app permettono di bloccare in remoto i dispositivi persi o rubati. L'operazione cancella dal dispositivo i vostri dati personali, che quindi non saranno più consultabili. Attenzione però: questi comandi possono essere utilizzati anche da terzi malintenzionati. Quindi anche a questo proposito accertatevi di rivolgervi a un fornitore affidabile. Dopo aver bloccato il dispositivo, è consigliabile contattare anche l'operatore per far bloccare la scheda SIM.

Chiedere aiuto

Se avete dei dubbi, nutrite il sospetto di essere stati vittima di un attacco o se vi è già successo davvero, non esitate a chiedere aiuto – per esempio:

- In caso di incertezze o dubbi sul servizio di e-banking, contattate il [vostro istituto finanziario](https://www.ebas.ch/it/partner/) (<https://www.ebas.ch/it/partner/>).
- Se vi sono problemi tecnici o sospettate un'infezione da malware, chiedete consiglio e aiuto a un esperto IT o un operatore di un servizio di assistenza informatica.
- Se siete stati vittima di un attacco, segnalatelo al [vostro istituto finanziario](https://www.ebas.ch/it/partner/) (<https://www.ebas.ch/it/partner/>) e alla [polizia](https://polizei.ch) (<https://polizei.ch>).

Protegete i vostri dati e tutti i vostri dispositivi con le «5 operazioni per la vostra sicurezza digitale»:

[Fase 1 – Salvare](https://www.ebas.ch/it/1-salvare-i-dati/) (<https://www.ebas.ch/it/1-salvare-i-dati/>)

[Fase 2 – Monitorare](https://www.ebas.ch/it/2-monitorare-con-antivirus-e-firewall/) (<https://www.ebas.ch/it/2-monitorare-con-antivirus-e-firewall/>)

[Fase 3 – Prevenire](https://www.ebas.ch/it/3-prevenire-con-aggiornamenti-software/) (<https://www.ebas.ch/it/3-prevenire-con-aggiornamenti-software/>)

[Fase 4 – Proteggere](https://www.ebas.ch/it/4-proteggere-gli-accessi-online/) (<https://www.ebas.ch/it/4-proteggere-gli-accessi-online/>)

Fase 5 – Fare attenzione