

Come posso proteggermi dallo spam?

Mail spam e phishing

Le e-mail di phishing rappresentano uno dei più grossi pericoli per l'e-banking. Per mezzo di questi messaggi i truffatori cercano di accedere al vostro conto.

La condizione di base per ricevere questo genere di e-mail è che i truffatori conoscano il vostro indirizzo di posta elettronica. Per ridurre questo rischio e in generale l'afflusso dello spam nella vostra posta in arrivo, è utile seguire queste regole.

Protegetevi così:

- **Diffondere i propri indirizzi e-mail solo con riservatezza.**
Fate attenzione e siate riservati nel comunicare i vostri indirizzi e-mail. Non pubblicateli semplicemente dappertutto.
- **Utilizzare diversi indirizzi e-mail a vari livelli.**
Utilizzate diversi indirizzi e-mail, classificati per importanza o riservatezza degli interlocutori con cui comunicate.
- **Non utilizzare indirizzi e-mail brevi.**
I truffatori utilizzano spesso dei programmi che provano tutte le combinazioni di indirizzi brevi. Scegliendo un indirizzo di posta elettronica lungo si può avere un certo grado di protezione.
- **Utilizzare i filtri nei programmi di posta elettronica.**
La maggior parte dei programmi di posta elettronica (come Microsoft Outlook) possiede delle funzioni che consentono di filtrare le e-mail in ingresso. Utilizzatele (per es. la Posta indesiderata).
- **Attivare i filtri antispam del provider.**
Anche i provider applicano soluzioni che mirano a ridurre al minimo il problema dello spam. I messaggi in ingresso vengono quindi analizzati in base a determinati criteri (per es. riga dell'oggetto, indirizzo del mittente, parole chiave nel testo dell'e-mail, ecc.) e classificati come messaggi desiderati o indesiderati in base alle regole configurate.

Se avete ricevuto un'e-mail di phishing o avete trovato una pagina di phishing, la potete segnalare qui:

www.antiphishing.ch



Che cos'è lo spam?

«Spam» (o anche «junk») è un termine generale per identificare i messaggi di posta elettronica indesiderata, spesso contenenti pubblicità. Le e-mail di phishing, che mirano a sottrarre i dati personali del destinatario, rientrano in questa categoria.

Secondo diversi studi lo spam rappresenta ormai più del 60 per cento degli scambi di posta elettronica del mondo!

Ai sensi della Legge sulle telecomunicazioni (LTC) e della Legge federale contro la concorrenza sleale (LCSI) lo spam è in generale vietato sul territorio svizzero.

Ulteriori informazioni: www.ebas.ch/phishing

«eBanking – ma sicuro!» presenta utili informazioni sulla sicurezza per gli utenti dei servizi e-banking

eBanking ma sicuro!

Sul sito Internet gratuito www.ebankingmasicuro.ch si trovano ulteriori informazioni pratiche sui provvedimenti necessari e le regole di comportamento per un uso sicuro delle applicazioni di e-banking.



Hochschule Luzern – Informatik
Campus Zug-Rotkreuz, Suurstoffi 41b
CH-6343 Rotkreuz