

Communiqué de presse

Banques suisses ciblées par des cyberattaques – Que faire ?

Selon l'organisme Switch, qui administre les noms de domaines en Suisse, des pirates informatiques se sont lancés depuis peu dans une attaque d'envergure contre les comptes e-banking de 12 banques suisses. Le cheval de Troie en question a été nommé « Retefe ».

Lucerne, 23.07.2014 – L'attaque se déroule de la manière suivante : le client ouvre un spam - un courrier électronique indésirable - qui libère le programme malicieux. En modifiant les adresses saisies par l'utilisateur, l'ordinateur est redirigé vers un mauvais serveur et affiche une page piratée, même lorsque l'adresse a été correctement tapée. Retefe installe également un certificat racine falsifié, si bien que la page piratée apparaît comme authentique. Ce cheval de Troie est donc extrêmement sournois, puisqu'il s'efface de lui-même. Ne laissant pratiquement aucune trace sur l'ordinateur, il n'est même pas détecté par les antivirus !

Aussitôt que le client ouvre une session e-banking, celui-ci est redirigé vers un mauvais serveur, sur lequel apparaît une copie de la page Internet de sa banque que son ordinateur perçoit comme fiable, du fait de la manipulation du certificat racine. La suite est inéluctable. Le client entre ses informations de sécurité qui passent directement aux mains des hackers. Il est ensuite invité à installer une fausse application sur son smartphone, qui transfère le numéro de transaction mobile (mTan), reçu par SMS, aux malfaiteurs. Ceux-ci ont ensuite tout le contrôle sur les accès e-banking de leur victime.

Que faire ? Voici les recommandations du Centre de compétences pour la sécurité de l'information de la Haute École Lucernoise :

- L'attaque commence par du hameçonnage classique. Rappelez-vous que les instituts bancaires n'envoient jamais ce genre d'emails et que ces derniers doivent être éliminés avant même d'être lus/ouverts. Bien sûr, ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucune pièce jointe. Pour en savoir plus <https://www.ebas.ch/phishing>
- Il est par ailleurs extrêmement important de s'assurer que l'antivirus est parfaitement à jour. Celui-ci détecte la présence éventuelle de programmes malicieux et avertit l'utilisateur avant leur installation.
- Lorsque les clients des services d'e-banking sont invités à installer une application sur leur smartphone, il s'agit bien d'une cyberattaque. En cas de doute et pour signaler

toute anomalie lors de l'ouverture de votre session d'e-banking, contactez votre banque au plus vite afin de stopper toute transaction abusive.

Pour en savoir plus, <https://www.ebas.ch>

Services « eBanking - en toute sécurité ! »

Le site Internet www.ebankingtoutesecurite.ch est un des quatre principaux services offerts par la Haute École Spécialisée lucernoise à ses actuels 36 instituts partenaires. Dans une approche globale, « eBanking - en toute sécurité ! » propose des sessions didactiques à l'attention de la clientèle finale. Par ailleurs, les collaborateurs des Helpdesks et les conseillers clientèle des instituts financiers partenaires sont formés sur les thèmes d'actualité relevant de la sécurité informatique. Enfin, « eBanking - en toute sécurité ! » observe le paysage médiatique suisse sur les thèmes liés à la sécurité en e-banking.

Pour en savoir plus : <https://www.ebankingtoutesecurite.ch/mediasection>

Haute École Spécialisée lucernoise - Gestion

L'Institut d'informatique (IWI) de l'HES lucernoise – Gestion s'occupe de gérer le Competence Center Information Security. Une équipe de professeurs et de collaborateurs scientifiques est spécialisée dans les questions de sécurité informatique. L'accent est mis sur la formation (licence et master en Informatique d'entreprise), la formation continue (ex. Master of Advanced Studies in Information Security) ainsi que la recherche et prestations de services à des tiers (EBAS, audits IT, etc.).

Pour en savoir plus : www.hslu.ch/iwi

Contacts médias

Haute École Spécialisée lucernoise - Gestion

Oliver Hirschi
Institut für Wirtschaftsinformatik
CH-6002 Luzern

<https://www.ebas.ch/fr/contacts>